

Политика конфиденциальности ScribeBot

Последняя редакция: декабрь 2025 г.

Настоящая Политика конфиденциальности описывает, какие данные обрабатываются при использовании телеграм-бота ScribeBot (далее – «Сервис»), доступного по домену scribebot.ru, а также через интерфейс мессенджера Telegram, и как эти данные используются и защищаются. Используя Сервис, вы подтверждаете, что ознакомились с данной Политикой и соглашаетесь с её условиями в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных».

1. Оператор и область действия

Оператором персональных данных является физическое лицо – самозанятый, осуществляющий деятельность на территории Российской Федерации (далее – «Оператор», «мы»). Политика распространяется на все данные, которые обрабатываются при использовании ScribeBot в Telegram и веб-ресурсов, связанных с доменом scribebot.ru.

2. Обрабатываемые данные

В рамках работы Сервиса могут обрабатываться следующие категории данных:

2.1 Идентификаторы

- Telegram ID и username
- Имя/ник пользователя, аватар (если передаётся Telegram API)
- Контактные данные, которые вы добровольно предоставляете (например, email для поддержки или биллинга)

2.2 Содержимое сессий

- Аудио- и видеозаписи
- Текстовые сообщения и документы
- Файлы и иные материалы, которые вы отправляете боту для транскрибации, суммаризации или иной обработки через модели ИИ

2.3 Техническая информация

- Сведения о взаимодействии с ботом (дата и время запросов, тип запросов, статус обработки)
- Возможные ошибочные лог-записи
- IP-адреса и информация о браузере/устройстве

Мы не запрашиваем и не собираем заведомо специальные категории персональных данных (например, биометрические данные, сведения о здоровье и т.п.), однако такие сведения могут содержаться в передаваемых вами материалах, за содержание которых несёте ответственность вы.

3. Источники получения данных

Данные поступают:

- **Непосредственно от вас** при взаимодействии с ботом (сообщения, файлы, команды, обращения в поддержку)
- **От Telegram** как технического посредника (идентификаторы аккаунта, метаданные сообщений в пределах, предусмотренных политикой Telegram и настройками вашего аккаунта)
- **Автоматически** при работе с сервисом (логирование запросов, записи об ошибках, техническая диагностика)

4. Цели обработки данных

Данные используются для следующих целей:

4.1 Основные операционные цели

- Предоставление, поддержка и улучшение Сервиса: приём аудио и текста, транскрибация, перевод, суммаризация и иная обработка через модели машинного обучения
- Коммуникация с пользователями: ответы на запросы в поддержку, уведомления о работе сервиса, возможные изменения условий или функциональности

4.2 Безопасность и соответствие законодательству

- Предотвращение злоупотреблений и фрода
- Реагирование на инциденты информационной безопасности
- Соблюдение требований законодательства РФ и запросов уполномоченных органов в предусмотренных законом случаях

4.3 Развитие и аналитика

- Агрегированный и обезличенный анализ использования функций Сервиса
- Улучшение качества и стабильности работы
- Исследование и оптимизация пользовательского опыта

Обработка данных осуществляется в объёме, необходимом для указанных целей, в соответствии с применимыми нормами права.

5. Использование сторонних сервисов и ИИ-моделей

Для выполнения транскрибации и суммаризации могут использоваться сторонние поставщики облачных ИИ-моделей и инфраструктуры (например, провайдеры LLM, облачные вычислительные платформы, сервисы распознавания речи). Передаваемые этим сервисам данные ограничиваются необходимым объемом для выполнения запроса и используются в соответствии с их политиками конфиденциальности и условиями обработки данных.

Оператор стремится выбирать провайдеров, обеспечивающих должный уровень защиты данных и принимающих обязательства по неиспользованию пользовательского контента для обучения моделей без отдельного согласия пользователя, если иное явно не указано в интерфейсе Сервиса.

6. Передача данных третьим лицам

Данные могут быть переданы:

- **Поставщикам технических и облачных сервисов:** хостинг, ИИ-провайдеры, системы логирования и мониторинга, необходимые для функционирования и развития Сервиса
- **Уполномоченным государственным органам:** в случаях и по процедурам, предусмотренным законодательством РФ

Во всех случаях третьи лица обязуются соблюдать конфиденциальность полученных данных и использовать их исключительно для целей, для которых они были предоставлены.

7. Хранение и защита данных

7.1 Сроки хранения

Данные хранятся на серверах и/или в облачной инфраструктуре, используемой Оператором, в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, либо в течение срока, требуемого законодательством РФ.

7.2 Меры защиты

Оператор применяет разумные организационные и технические меры защиты для предотвращения несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения данных:

- Ограничение доступа к данным
- Аутентификация и авторизация
- Шифрование каналов связи
- Регулярные обновления системы безопасности

Однако мы не можем гарантировать абсолютную безопасность любых электронных коммуникаций и хранения. Рекомендуется соблюдать осторожность при передаче чувствительной информации.

8. Особенности обработки контента (аудио, текст)

Содержимое ваших файлов и сообщений используется для:

- Непосредственной обработки (распознавание речи, перевод, суммаризация и т.п.)
- Обеспечения качества работы (отладка и логирование ошибок в минимально необходимом объеме)

По умолчанию контент:

- **Не используется** для маркетинговых целей
- **Не публикуется** без вашего согласия
- **Исключение:** контент может быть отправлен в сторонний сервис, если это прямо инициировано пользователем (например, экспорт результата)

9. Cookies и аналогичные технологии

В случае использования веб-интерфейсов домена scribebot.ru могут применяться файлы cookies и иные аналогичные технологии для:

- Технического обеспечения работы сайта
- Базовой аналитики посещаемости и использования функций
- Сохранения предпочтений пользователя

Вы можете управлять настройками cookies в своём браузере. При отключении cookies отдельные функции сайта могут быть недоступны.

10. Права пользователей

Пользователи, чьи данные обрабатываются Оператором, вправе:

10.1 Права доступа

- Запрашивать подтверждение факта обработки персональных данных
- Получать доступ к своим персональным данным
- Получить информацию о целях, источниках, получателях обработки

10.2 Права изменения и удаления

- Требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством РФ

- Отозвать согласие на обработку персональных данных, если обработка основана на согласии

10.3 Процедура реализации прав

Для реализации указанных прав необходимо направить обращение Оператору по контактам, указанным ниже, с указанием Telegram ID и/или иных данных, позволяющих идентифицировать вас. Оператор рассматривает обращения в разумные сроки и предпринимает необходимые меры при подтверждении ваших прав и личности.

11. Основания и правовые режимы

Обработка персональных данных осуществляется на следующих основаниях:

- **Ваше согласие**, выраженное через использование Сервиса и/или явное согласие в интерфейсе бота или сайта
- **Необходимость исполнения договора** оказания услуг по транскрибации и суммаризации контента
- **Соблюдение требований законодательства РФ** и иных применимых норм

При работе с пользователями из других юрисдикций применимые права и механизмы защиты данных могут отличаться. При существенных расхождениях Оператор ориентируется на минимально достаточный объем обработки и разумные меры защиты.

12. Отсутствие автоматизированного принятия решений

Оператор не применяет технологии автоматизированного принятия решений, которые могут иметь существенные последствия для пользователя, за исключением необходимых технических операций (например, модерация контента для предотвращения злоупотреблений).

13. Детские пользователи

Сервис не предназначен для лиц, не достигших 13-летнего возраста. Если вы младше 13 лет, просим не использовать Сервис. Если нам становится известно, что мы обрабатываем данные пользователя младше 13 лет, мы удалим такие данные в соответствии с требованиями законодательства.

14. Ссылки на сторонние сайты

Сервис может содержать ссылки на сторонние веб-сайты и сервисы, не управляемые Оператором. Настоящая Политика не распространяется на такие сайты. Мы рекомендуем ознакомиться с политиками конфиденциальности третьих лиц перед передачей им своих данных.

15. Международная передача данных

Данные могут обрабатываться на серверах, расположенных в России и других странах. При необходимости передачи данных за пределы РФ Оператор применяет механизмы, предусмотренные законодательством РФ (например, стандартные договорные условия) для обеспечения надлежащего уровня защиты.

16. Изменения Политики

Политика конфиденциальности может периодически обновляться в связи с:

- Развитием Сервиса
- Изменением применимого законодательства
- Изменением используемых технологий

Актуальная версия Политики публикуется на сайте scribebot.ru. При существенных изменениях может быть показано уведомление в интерфейсе бота или на сайте.

17. Контакты

По вопросам, связанным с обработкой персональных данных и настоящей Политикой конфиденциальности, вы можете связаться с Оператором:

- **Через поддержку бота**: функция обратной связи/поддержки, указанная в интерфейсе бота ScribeBot
- **На сайте**: контакты, указанные на сайте scribebot.ru
- **По электронной почте**: контакт для связи (указывается на основном сайте)

Оператор рассматривает обращения в разумные сроки (не более 30 дней) и предпринимает необходимые меры при подтверждении ваших прав и личности в объеме, необходимом для ответа.

Дата вступления в силу: декабрь 2025 г.

Используя Сервис ScribeBot, вы подтверждаете, что полностью прочитали и согласны со всеми условиями настоящей Политики конфиденциальности.